

# **GESTIONE E ASSICURAZIONE DEL RISCHIO CLINICO**

**Marsh S.p.A., Regione Piemonte e Azienda  
Ospedaliero-Universitaria S. Giovanni Battista**

## **LA GESTIONE DEI SINISTRI: IL RUOLO DEL SERVIZIO LEGALE INTERNO**

**Avv. Silvia Di Palo**

# LA GESTIONE DEI SINISTRI

**A)** *Privi di copertura assicurativa o franchigia*

**B)** *Coperti da Assicurazione*

**C)** *Su fondo regionale*

# ***A) Privi di copertura assicurativa o franchigia***

**ISTITUZIONE DI UN GRUPPO DI LAVORO COSTITUITO DALLE :**

## **1. S.C. Patrimonio**

per la gestione dei sinistri senza garanzia assicurativa o in franchigia

## **2. S.C. Risk Management**

## **3. S.C. Legale**

quale Ufficio Liquidazione sinistri interno

## ***A) Privi di copertura assicurativa o franchigia***

### **S.C. PATRIMONIO**

**A fronte di richiesta** stragiudiziale civile nei confronti dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria:

- **verifica l'arco temporale del sinistro e la completezza dei dati della richiesta**
- **acquisisce la documentazione, e relazioni mediche**
- **cura l'informativa con i sanitari interessati**
- **cura i rapporti con eventuali compagnie assicurative personali**
- **liquida l'eventuale risarcimento riconosciuto e spese peritali sul fondo aziendale**

## ***B) Coperti da assicurazione***

### **S.C. PATRIMONIO**

- **apertura del sinistro presso la compagnia assicurativa per RCT o spese legali/peritali**
- **trasmissione documentazione e trattazione dei rapporti con le Assicurazioni fino alla definizione del sinistro**

## **C) Su fondo regionale**

### **S.C.PATRIMONIO**

**Cura la trattazione di rapporti con lo studio individuato per la gestione a seguito apertura del sinistro a valere sul fondo regionale**

***A) Privi di copertura assicurativa o  
franchigia***

**S.C. RISK MANAGEMENT**

- **esamina la richiesta risarcitoria alla luce dei protocolli operativi e clinici standards**
- **esprime parere medico-legale sulla base dell'eventuale visita medica del danneggiato, acquisita la documentazione e le relazioni sanitarie**
- **sceglie gli eventuali consulenti specialistici**
- **quantifica il danno unitamente alla S.C. Legale sulla base di criteri pre definiti**

***A) Privi di copertura assicurativa o franchigia***

***B) Coperti da assicurazione***

## **LA S.C. RISK MANAGEMENT**

**collabora con i medici legali e con gli specialisti nominati dalle compagnie assicurative o dallo studio gestore del sinistro su polizza regionale**

## ***A) Privi di copertura assicurativa o franchigia***

### **la S.C. LEGALE**

- **esamina fondatezza giuridica richiesta e quantifica il danno**
- **cura contatti con i legali di controparte**
- **cura la negoziazione per eventuale transazione sinistro in caso si configuri una responsabilità dell'Azienda**
- **formalizza l'accettazione della transazione**

***A) Privi di copertura assicurativa o franchigia***

**la S.C. LEGALE**

- **gestisce il contenzioso giudiziale con un Avvocato interno in caso di reiezione del sinistro**
  - redige atti difensivi e istanze istruttorie in collaborazione con i sanitari
  - valuta la definizione transattiva in corso di causa con S.C. Risk Management e S.C. Patrimonio
  - individua il CTP come da regolamento che determina i criteri per la nomina con preferenza per i sanitari interni fissando le modalità e i tariffari per il pagamento

***B) Coperti da assicurazione***

***C) Su fondo regionale***

**la S.C. LEGALE**

**delibera l'affidamento dell'incarico al legale individuato dalla compagnia assicurativa e/o dallo studio gestore del sinistro su polizza regionale e successiva collaborazione fino alla definizione del giudizio**

**A fronte di avvio procedimento penale o citazione civile dei sanitari:**

## **S.C. PATRIMONIO**

cura apertura del sinistro per copertura spese legali e peritali a fronte avvio procedimento penale o citazione civile dei sanitari

## **S.C. LEGALE**

fornisce consulenza ai sanitari e cura i rapporti con il difensore incaricato

## **S.C. RISK MANAGEMENT**

cura i rapporti con i consulenti incaricati