

## **ATTENTATO AL WTC: MESSAGGIO DI JEFF GREENBERG CHAIRMAN MMC – Marsh & McLennan Companies**

**Milano, 18 settembre 2001**

“Questo è un momento difficile per tutti noi. I nostri cuori, i nostri pensieri e le nostre preghiere sono rivolti a tutti i dispersi e a coloro che stanno soffrendo per i terribili attacchi della scorsa settimana.

Siamo grati a tutti i newyorkesi e al mondo intero per gli sforzi straordinari e l'attenzione dimostrata.

Dalle ultime informazioni risulta che fossero circa 1900 le persone del Gruppo MMC che lavoravano o erano in visita alle Torri del World Trade Center. Siamo rattristati nell'apprendere che 313 colleghi sono ancora dispersi e altri due, uno dei quali era a bordo degli aerei dirottati, sono deceduti.

Sempre sulla base delle informazioni pervenuteci tutti i colleghi che occupavano i piani dal 48° al 54° della Torre 2 sono stati evacuati. In questo edificio avevano sede la Guy Carpenter e alcuni uffici di Mercer, Seabury & Smith e MMC Enterprise Risk.

Tutti i colleghi dispersi lavoravano alla Torre 1, in cui Marsh e Guy Carpenter occupavano i piani dal 93° al 100°, dove il primo aereo ha colpito l'edificio.

Da martedì scorso stiamo lottando contro il tempo utilizzando ogni possibile mezzo a nostra disposizione per aiutare i nostri colleghi, gli amici e le loro famiglie.

Abbiamo istituito un Call Center in funzione 24 ore dove volontari MMC sono in grado di fornire informazioni relative ai colleghi che si trovavano sul luogo della tragedia. E' attivo uno sportello presso la sede di midtown Manhattan. Inoltre è stato aperto il Family Assistance Center presso l'Hotel Millenium a Manhattan in grado di fornire sostegno e informazioni alle famiglie.

La società sta istituendo un fondo per il versamento di contributi anche da parte di colleghi e amici in memoria delle vittime.

E' prevista una commemorazione a New York.

Desidero rendere noto che MMC è, sia dal punto di vista finanziario sia operativo, un gruppo solido, tutte le aree del nostro business sono al momento efficienti. La maggior parte delle funzioni coinvolte negli eventi della settimana scorsa sono i servizi di insurance risk e reinsurance di Marsh. Mercer, nostra società di consulenza, aveva uffici nella Torre 2. La filiale di Putnam Investments, società di gestione fondi di MMC con sede a Boston, non è stata direttamente coinvolta.

Attraverso il Disaster Recovery Plan e grazie agli sforzi del nostro staff, abbiamo ripristinato tutte le principali funzioni.

Le 88 persone che lavoravano nella Mercer Consulting nella Torre 2 prestano ora servizio presso la sede centrale a Manhattan e tutte le applicazioni informatiche sono state ripristinate. La velocità di questo processo si deve al talento dei colleghi di Mercer.

La Guy Carpenter, società d'intermediazione riassicurativa di Marsh, aveva sede nella Torre 2. Il suo staff è stato trasferito nella sede centrale di MMC in Avenue of the Americas 1166 e in altri uffici vicini. Grazie alla messa appunto del sistema di salvataggio elettronico attuato dalla Guy Carpenter sin dal 1995, piu' di 25 milioni di documenti non hanno subito danni e la perdita di un giorno di dati è stata prontamente recuperata.

Marsh offre i suoi servizi ai clienti dai propri uffici situati in ogni parte del mondo, ma il servizio Information Technology e i servizi finanziari si trovavano nella Torre 1 dove abbiamo subito le maggiori perdite. I sistemi informatici distrutti dall'impatto sono stati recuperati e custoditi in luoghi sicuri. Grazie al lavoro incessante del nostro staff siamo stati in grado di ripristinare i sistemi informatici di Marsh utilizzando i servizi di Information Technology della Putnam di Andover, Massachusetts e quelli di Marsh di Rochester, New York e Des Moines, Iowa. A tutt'oggi i sistemi di Marsh sono in funzionamento.

Per quanto si tratti di una tragedia dal punto di vista umano, grazie allo spirito e alla collaborazione dei nostri colleghi, il nostro business e le nostre condizioni finanziarie rimangono solide. Sebbene le nostre operazioni abbiano subito lievi limitazioni, le nostre risorse finanziarie, inclusa la copertura assicurativa, sono più che sufficienti. Crediamo che i nostri risultati a lungo termine saranno salvaguardati.

Questo terribile evento ha causato molte perdite ai nostri clienti che in questa occasione necessitano più che mai del nostro supporto. MMC conta 57.000 dipendenti in tutto il mondo, ha dunque le risorse per continuare a garantire i propri servizi alla clientela con la professionalità che la distingue da 130 anni.

Come una famiglia siamo colpiti, ma anche profondamente uniti. Lo abbiamo dimostrato con forza nella terribile settimana passata, e continueremo a dimostrarlo nelle settimane e nei mesi a venire.”

*Jeff Greenberg*

Chairman MMC – Marsh & McLennan Companies, Inc.

MMC è una società di servizi professionali con ricavi che, nel 2000, hanno superato i 10,2 miliardi di dollari USA. E' la casa madre di **Marsh Inc.**, la più importante società a livello mondiale nel comparto dei servizi assicurativi e di risk management, di **Putnam Investments, Inc.**, una delle principali società di assets management statunitensi, e di **Mercer Consulting Group, Inc.**, società leader nei servizi di consulenza. Circa 57.000 dipendenti provvedono a fornire consulenza, analisi e servizi d'intermediazione a clienti in oltre 100 Paesi. Le sue azioni (simbolo MMC) sono quotate nei listini di borsa a New York, Chicago, Los Angeles e Londra.

Marsh S.p.A., del Gruppo Marsh & McLennan Companies (MMC), società leader nel brokeraggio assicurativo e riassicurativo, fornisce servizi di risk management, consulenza e intermediazione assicurativa a oltre 6000 aziende. Ha un organico di oltre 500 dipendenti che operano a Milano, dove ha sede la società, e negli uffici di Bari, Bologna, Brescia, Cremona, Genova, Mantova, Napoli, Padova, Torino e Roma.

---

Per ulteriori informazioni:

Marsh S.p.A.  
Domenico Angeloni  
Communication Department  
Tel. 02-48538.210  
Fax 02-48538.302  
[Domenico.Angeloni@marsh.com](mailto:Domenico.Angeloni@marsh.com)

Accento  
Ufficio Stampa  
Gina Sorce, Alberto Dandolo  
Tel. 02-86465196  
Fax 02-72093734  
[g.sorce@accento.it](mailto:g.sorce@accento.it)  
[a.dandolo@accento.it](mailto:a.dandolo@accento.it)