



Comunicato stampa

Contatto:

Federico Moia

+39 02 48538 315

federico.moia@marsh.com

Nube di cenere vulcanica: i consigli di Marsh sulla gestione della calamità per le aziende colpite

Milano, 30 Aprile 2010 – In seguito all'eruzione del vulcano islandese Eyjafjallajökull e alla nube di cenere che ha invaso lo spazio aereo europeo, Marsh, leader mondiale nei servizi di gestione del rischio e di brokeraggio assicurativo, sta pubblicando una serie di suggerimenti in materia di business continuity e supply chain per le aziende colpite dalla sospensione del traffico aereo.

Le implicazioni in materia di *Business Continuity*

Molte aziende hanno già incominciato a implementare piani di business continuity. Fra queste, le realtà che hanno tenuto aggiornati i piani, che li hanno testati e mantenuti flessibili, saranno le meglio equipaggiate per affrontare le minacce alla propria catena distributiva, così come le sfide conseguenti all'assenza temporanea dello staff e le implicazioni finanziarie ad elevato impatto potenziale sul business.

Per ridurre l'impatto conseguente alla chiusura degli aeroporti, Marsh raccomanda alle aziende di:

- Incoraggiare le figure aziendali chiave a programmare la propria disponibilità anche nell'ipotesi in cui i loro viaggi di lavoro vengano sospesi e/o cancellati
- Assicurarsi che le politiche in caso di assenza temporanea dello staff siano messe in opera e pienamente comprese sia dal management che dai dipendenti
- Assicurarsi di avere traccia degli spostamenti e monitorare le condizioni di viaggio di tutti i dipendenti coinvolti
- Valutare la via migliore per rispondere alle esigenze dei principali clienti, fornitori e degli altri partner aziendali sia nel caso in cui le attività debbano essere sospese sia per dare tempestivo avvertimento di qualsivoglia problema
- Considerare la possibilità di un temporaneo trasferimento di alcune attività ad altri siti che non abbiano subito l'impatto e/o abbiano a disposizione personale adeguatamente esperto, attraverso la predisposizione di un apposito piano
- Stabilire metodi e processi per la gestione dei meeting interni ed esterni e della comunicazione (ad es. teleconferenze, linee dedicate all'emergenza, accesso remoto alle email)

MARSH



MARSH MERCER KROLL
GUY CARPENTER OLIVER WYMAN

- Monitorare attivamente l'attività e comunicare le informazioni più significative allo staff e ai partner aziendali (ad es. aggiornamenti della situazione e impatto sull'azienda, tasso di assenteismo, aggiornamenti su viaggi e spostamenti)
- Rivedere la propria *business impact analysis (BIA)*, in particolare la valutazione del rischio collegato alle attività più critiche, valutando il rafforzamento di risorse quali la disponibilità dei sistemi di trasporto, percorsi e fornitori

Le implicazioni collegate alla Supply Chain

La chiusura delle rotte aeree sta provocando serie implicazioni sulle *supply chain*, specialmente nel settore del commercio al dettaglio. Fra le azioni di sostegno alla supply chain Marsh raccomanda quanto segue:

- Gli esportatori stagionali e coloro i quali trattano beni deteriorabili dovrebbero prendere in considerazione rotte di mercato alternative nel caso in cui i beni non possano essere trasportati agli acquirenti abituali nei tempi solitamente previsti
- I piani di sostegno alla *supply chain* dovrebbero prevedere lo stoccaggio dei prodotti in eccesso e una fonte alternativa di rifornimento per i componenti necessari alla fabbricazione dei prodotti
- Il piano d'emergenza dovrebbe essere discusso con i responsabili dei carichi aerei per assicurarsi che essi dispongano di piani d'emergenza per il trattamento dei prodotti
- I piani per il trasporto alternativo via terra dovrebbero essere stilati molto in anticipo tramite accordi contrattuali tenendo presente che in seguito alla sospensione dei trasporti aerei le vie alternative subiscono un'impennata di richieste
- Conoscere i piani d'emergenza dei fornitori e i business correlati che potrebbero avere un impatto sulla vostra *supply chain*
- Rivedere gli obblighi contrattuali vostri e dei vostri fornitori relativi alla consegna dei beni e servizi

Per quanto concerne la copertura dei danni da interruzione di attività all'interno delle coperture Property, le aziende dovrebbero rivedere i termini e le condizioni delle proprie polizze per individuare quali coperture si applicano in queste circostanze. Inoltre, le aziende dovrebbero documentare tutte le perdite finanziarie correlate per poter sostenere qualsiasi richiesta di risarcimento in base all'applicabilità delle polizze.

About Marsh

Marsh è leader mondiale nel settore del brokeraggio assicurativo e nei servizi di consulenza nell'analisi e gestione del rischio (risk advisory). Conta oltre 23.000 dipendenti e opera in oltre 100 Paesi in tutto il mondo. Marsh è una società del gruppo Marsh & McLennan Companies (MMC), azienda globale di servizi professionali con oltre 52.000 dipendenti e con ricavi superiori ai 10 miliardi di dollari. A MMC fanno inoltre capo Guy Carpenter, specializzata nella valutazione del rischio e nei servizi riassicurativi; Kroll, società di risk consulting; Mercer, specializzata nei servizi di HR e di consulenza finanziaria e Oliver Wyman, società di management consultancy. MMC è quotata alle Borse di New York, Chicago e Londra (simbolo: MMC).

Sito web MMC: www.mmc.com

Sito web Marsh: www.marsh.com www.marsh.it