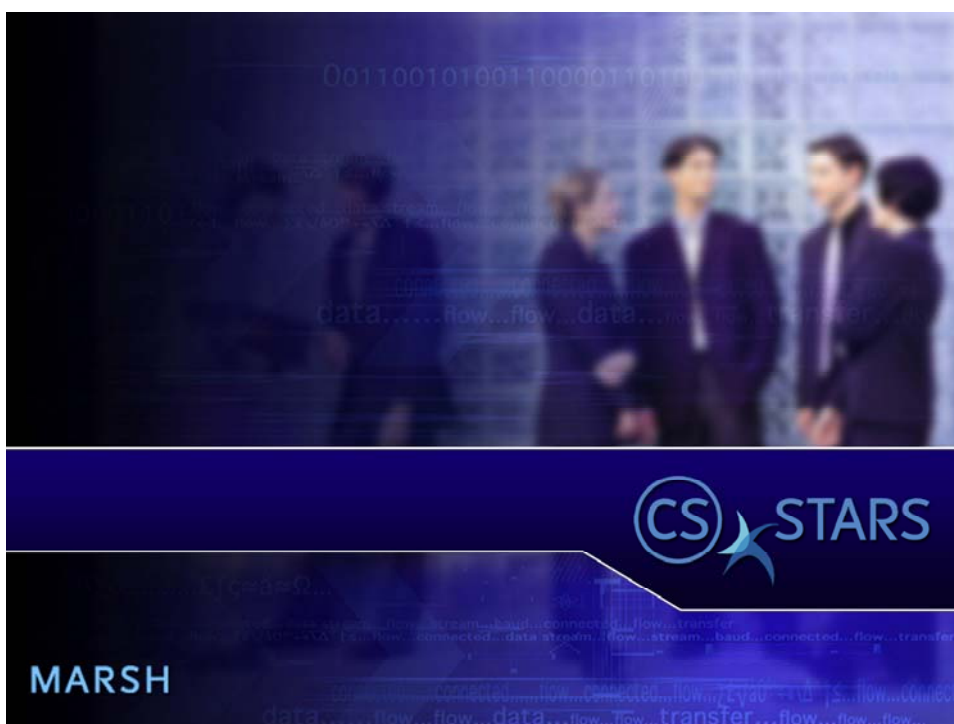


STARS

Il sistema informativo per la gestione del rischio di Marsh





STARS: la soluzione innovativa per la gestione del rischio

La gestione del rischio rappresenta un aspetto essenziale nel moderno management aziendale. Specifici eventi possono infatti causare ingenti danni, sottoponendo l'azienda a stress finanziari imprevisti.

Il Risk Manager, soprattutto nelle realtà complesse, necessita di un adeguato strumento di raccolta e consolidamento dei dati. Le informazioni così raccolte consentono infatti di negoziare con il mercato assicurativo le migliori condizioni, e, soprattutto, di definire la più idonea strategia per gestire il rischio.

STARS, il sistema informativo per la gestione del rischio di Marsh, consente al Risk Manager di:

- massimizzare gli investimenti per il controllo del rischio, intervenendo nella definizione di programmi mirati di loss control;
- ridurre i costi assicurativi, migliorando la comunicazione con il mercato assicurativo;
- migliorare l'efficienza nella gestione dei sinistri, riducendo l'attività manuale legata alla movimentazione cartacea;
- sensibilizzare le diverse componenti aziendali alla gestione del rischio attraverso la distribuzione di specifici report.

Dal 1990 STARS rappresenta la soluzione più completa e collaudata per la gestione delle informazioni sul rischio. STARS viene oggi utilizzato da più di 800 aziende nel mondo.



STARS: i vantaggi offerti

STARS è il sistema informativo progettato appositamente per il risk management e consente di:

- gestire tutti gli eventi legati al rischio (dai sinistri, ai reclami al contenzioso), le coperture assicurative, le esposizioni e somme assicurate;
- identificare i benefici derivanti dall'assunzione di un rischio maggiore (aumento del livello di franchigie), quantificandone le implicazioni finanziarie ed individuando le aree di risparmio;
- comunicare l'importanza della gestione del rischio ed il contenimento dei costi a tutti gli attori rilevanti all'interno dell'organizzazione attraverso la distribuzione di report;
- individuare le maggiori esposizioni al rischio;
- raccogliere le raccomandazioni per il controllo del rischio (prevenzione e sicurezza sul lavoro), promuovendo, ad esempio, la conformità alle norme ed agli standard minimi previsti dalla normativa.

Opportunamente personalizzato, STARS consente di soddisfare anche le più complesse esigenze di gestione del rischio, sia in termini di gestione assicurativa, che di vero e proprio risk management e prevenzione.

STARS: la tecnologia utilizzata

STARS è una applicazione *client-server* o *web-based* (STARSWeb) che utilizza come *back-end database* Oracle oppure Microsoft SQL Server.



Ambiente di sviluppo

STARS offre un'architettura aperta che permette la piena integrazione con tutte le altre applicazioni COM compatibili¹. Un valido aiuto all'architettura aperta è l'impiego di STARScript, un linguaggio integrato che permette eventuali interfacce tra STARS ed altri sistemi, permettendovi di soddisfare qualsiasi esigenza specifica di personalizzazione del software.

Comunicazione

STARS è in grado di comunicare sia su una rete aziendale (LAN/WAN) tramite ODBC, sia su Internet tramite il software Citrix Metaframe. STARSWeb offre l'accesso al database di STARS tramite un Internet Browser come Micorsoft Internet Explorer.

Conversione Dati

Avvalendosi di applicazioni come STARGate, STARBridge e STARDirect, STARS ha sviluppato una primaria competenza sul mercato per la conversione di file di dati provenienti da applicazioni esterne.

Application Service Provider (ASP)

STARS può anche essere utilizzato in versione ASP. Attraverso il software di collegamento Citrix il cliente si collega all'Information Center di Marsh a Chicago dove risiede STARS. Le uniche informazioni inviate al PC del cliente sono le immagini visive compresse e cifrate di ciò che sta realmente accadendo sul Terminal Server. Questo consente di mantenere i massimi livelli di sicurezza disponibili.

STARS: 270 professionisti al servizio del cliente

STARS dispone oggi di un team dedicato che, con oltre 270 persone, supporta gli oltre 800 clienti in Europa, Stati Uniti, Sud Africa, Australia ed Estremo Oriente.

L'Italia ed il Sud Europa vengono seguite dall'Ufficio Marsh di Milano per tutte le funzioni di gestione del progetto di implementazione ed eventuale personalizzazione dell'applicazione.

Per maggiori informazioni su STARS si prega di contattare:

Alberto Antognozzi

+39.02.48538.389; cell. + 39 348 2562300

alberto.antognozzi@marsh.com

Marsh S.p.A.

Palazzo Carducci, Via Olona, 2

20123 Milano (MI)

Per ulteriori informazioni visitate il nostro sito:

<http://www.marsh.it>

<http://www.starsinfo.com/>

¹ COM è uno standard tecnologico per il software sviluppato da Microsoft.

