



MARSH

STARSlight

il nuovo servizio Marsh di consultazione via Internet
della propria posizione assicurativa

Ver. 2.0
Giugno 2003

STARSlight

Attraverso il servizio *STARSlight* il cliente Marsh avrà la possibilità di utilizzare Internet per verificare la propria posizione assicurativa (stato dei sinistri, testi di polizza, report di sintesi sulla sinistrosità).



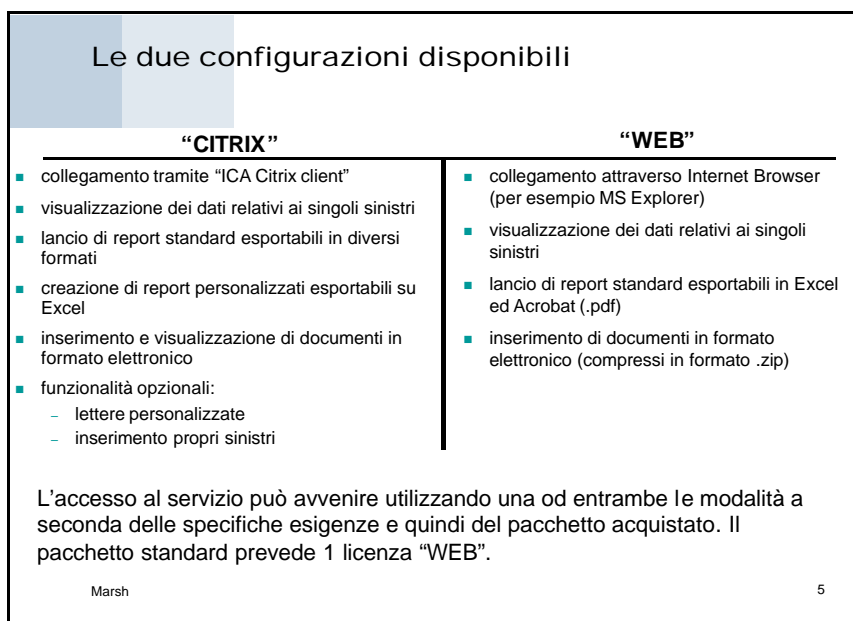
Se il cliente dovesse revocare o non rinnovare il mandato a Marsh, non potrà più accedere a STARSlight ed alle informazioni ivi contenute, ma potrà decidere di acquistare il software STARS ed i dati.

STARSlight viene offerto in due differenti configurazioni:

- STARS, la versione semplificata del software di gestione del rischio di Marsh, opportunamente personalizzata per i clienti italiani;
- STARSWeb, una interfaccia Web di STARS dalle funzionalità semplificate.

Per entrambe le configurazioni STARSlight consente la visualizzazione dei sinistri gestiti da Marsh e di report standard predefiniti.

La versione STARS dispone anche di ulteriori funzionalità, quali, ad esempio la consultazione dei testi di polizza e l'inserimento, da parte del cliente, dei valori assicurati e dei sinistri gestiti in proprio (funzionalità opzionale).



Qualora Marsh ottenga il mandato di brokeraggio, l'attivazione del servizio a pagamento è subordinata alla definizione di un progetto per l'installazione e, comunque, all'accettazione da parte del cliente della licenza d'uso del software.

Passi necessari per l'attivazione del servizio

1. Identificazione della configurazione da attivare
2. Definizione dei tempi e degli eventuali costi di attivazione
3. Firma della licenza d'uso
4. Configurazione del software necessario al collegamento
5. Attivazione delle utenze di accesso alla ricezione della licenza d'uso firmata
6. Avvio in esercizio / corsi di formazione

Normalmente l'attivazione prevede circa due mesi.

Marsh

6

Per ulteriori informazioni è possibile far riferimento al proprio Account Executive, al sito di Marsh Italia (www.marsh.it) oppure alla casella di posta elettronica help.starslight@marsh.com